



Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred pristúpením k poisteniu na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon č. 266/2005 Z. z.“) a je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

Informácie o poisťovní:

Obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s., so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 2547/B, kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; www.bnpparibascardif.sk, cardiflovakia@cardif.com

Predmet činnosti: Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, www.nbs.sk

Obchodný zástupca: NAY a.s., so sídlom Tuhovská 5, 830 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 739 487, zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 1640/B,

Charakteristika finančnej služby – poistenie:

V závislosti od predmetu poistenia a požiadaviek klienta poisťovňa dojednáva:

1. Poistenie mobilných zariadení, na ktoré sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie tovaru VPP NAY 0525 a Rámcová poistná zmluva č. 1/2025/NAY poistenia mobilných zariadení. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú vo variantoch: (i) poistenie mobilných zariadení na 6 mesiacov, ktoré obsahuje poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru, (ii) poistenie mobilných zariadení na 1 rok, ktoré obsahuje poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru, (iii) poistenie mobilných zariadení na 2 roky, ktoré obsahuje poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru, (iv) poistenie mobilných zariadení na 2 + 1 rok, ktoré obsahuje poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru na 24 mesiacov a poistenie predĺženej záruky tovaru na 12 mesiacov a (v) poistenie NA ISTOTU, ktoré obsahuje poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru na 24 mesiacov, poistenie predĺženej záruky tovaru na 12 mesiacov a nárok na službu Výpožička. Variant a doba poistenia mobilných zariadení je dojednaná v rámcovej poistnej zmluve a špecifikovaná v Certifikáte o poistení.

2. Poistenie predĺženej záruky, na ktoré sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie tovaru VPP NAY 0525 a Rámcová poistná zmluva č. 2/2025/NAY poistenie predĺženej záruky. Poistenie predĺženej záruky sa uzatvára na dobu určitú, ktorá začína plynúť po uplynutí zákonnej záruky, záruky na akosť alebo rozšírenej záruky. Vo variante Poistenie predĺženej záruky Plus, ktoré obsahuje aj poistenie náhodného poškodenia, je doba poistenia náhodného poškodenia po dobu zákonnej záruky, záruky na akosť alebo rozšírenej záruky. Variant a doba poistenia predĺženej záruky je dojednaná v rámcovej poistnej zmluve a špecifikovaná v Certifikáte o poistení. Poistná doba nemôže byť dlhšia ako 7 rokov.

Začiatok poistenia sa stanoví na moment, v ktorom boli splnené všetky nasledovné podmienky: kúpa tovaru v internetovom alebo v kamennom obchode špecifikovanom v poistnej zmluve spolu s vyjadrením súhlasu s pristúpením k poistnej zmluve, zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti účtovanej predajcom tovaru, vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu v plnej výške a riadne prevzatie tovaru od predajcu. Cena poistenia sa stanoví v závislosti na dohodnutom variante poistenia, druhu a kúpnej cene tovaru. Uhrada poplatku za poistenie je jednorazová. Nárok na poistné plnenie vzniká v zmysle poistnej zmluvy a poistných podmienok. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťovateľ poskytuje poistné plnenie poistenému, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s poistnými podmienkami.

V poistnom je zahrnutá aj daň z poistenia, ktorú odvádza poisťovateľ. Vo vzťahu k poisteniu nie sú vyberané iné dane alebo poplatky, ktoré nie sú vyberané alebo uhrádzané prostredníctvom poisťovateľov. V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. telefónne poplatky, poplatky za SMS; poisťovňa nie sú poistenému v súvislosti s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku účtované žiadne dodatočné poplatky.

Informácie o poistnej zmluve:

Rámcové poistné zmluvy sú uzatvorené medzi poistníkom a poisťovňou. Fyzická alebo právnická osoba môže pristúpiť k poisteniu splnením podmienok pre vznik poistenia v zmysle rámcovej poistnej zmluvy a poistných podmienok vzťahujúcich sa k predmetnému poisteniu. Poistený je oprávnený odstúpiť od poistenia uzatvoreného na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa účinnosti pristúpenia k poisteniu alebo odo dňa doručenia tejto Informácie ak k jej doručeniu došlo neskôr ako k účinnosti pristúpenia k poisteniu. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla poisťovne uvedenú v tejto Informácii. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistenia doručené poisťovní. V prípade účinného odstúpenia od poistnej zmluvy bude nespotrebované poistné vrátené poistníkovi. Poisťovňa má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovňa vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v poistných podmienkach. Akékoľvek úkony súvisiace so zánikom poistnej zmluvy a poistenia musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane na poslednú známu adresu.

Nahlásenie poistnej udalosti:

Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť na telefónne číslo +421 2 58 240 070.

Vybavovanie sťažností:

Poisťovňa prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu Poisťovne uvedenú v kontaktných údajoch poisťovne. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poisťovňa lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar Poisťovacieho ombudsmana SLASPO, ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poistovaciombudsman.sk/>. Zoznam všetkých

subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR <https://www.mhsr.sk> v časti „Ochrana spotrebiteľa“. Sťažovateľ sa môže vždy obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Rozhodné právo:

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poisťovnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina.

Prehľadnú informáciu o poistení poskytuje poisťovňa prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte, ktorý Vám bol doručený spolu s Certifikátom o poistení a touto Informáciou.